produkční na socials

REELS DAY · ZLÍN

Podmínky účasti

Tyto podmínky platí pro Reels Day 30. 11. a 2. 12. 2026 v Kavárně Továrna (Vavrečkova 7074, Zlín). Zaplacením faktury potvrzuješ, že jsi je četla a souhlasíš s nimi.

PLATNÉ OD 10. 11. 2026

1 Kdo službu poskytuje

- **Poskytovatelka:** Mgr. Hana Kuželová, Produkční na socials
- **Místo podnikání:** Velkomoravská 375, 696 85 Moravský Písek
- **IČO:** 10952608, nejsem plátkyně DPH
- **Kontakt:** kuzelova.hanka@gmail.com, Instagram @produkcni_na_socials

Všechny změny, zrušení a korektury mi prosím piš e-mailem. Rozhoduje datum, kdy zpráva dorazí.

2 Co Reels Day zahrnuje

Reels Day je jeden 45minutový natáčecí blok jen pro tebe. V ceně je:

- krátký dotazník a dva scénáře na míru, které před natáčením schválíš,
- 45 minut natáčení na mobil s mým vedením,
- střih dvou hotových Reels, mluvená videa s titulky,
- 10–15 B-roll záběrů s barevnou a světelnou úpravou,
- jedno kolo korektur u obou Reels.

V ceně není občerstvení v kavárně, doprava, publikace videí na tvé účty ani placená propagace. Natáčíme v Kavárně Továrna, takže kavárna neukáže tvůj salon, dílnu nebo provozovnu. Takové natáčení ti ráda připravím zvlášť na míru.

3 Rezervace a platba

Cena je 4 000 Kč. Nejsem plátkyně DPH, takže je to cena konečná.

1. Vybereš si čas v rezervačním kalendáři. Na 30. 11. se dá rezervovat do 23. 11., na 2. 12. do 25. 11.
2. Do 24 hodin ti pošlu fakturu a tyto podmínky. Splatnost je 3 dny, nejpozději však 25. 11. (natáčení 30. 11.), nebo 27. 11. (natáčení 2. 12.).
3. Po zaplacení je místo závazně tvoje a dostaneš dotazník.

Do splatnosti ti čas držím. Když faktura nebude zaplacená včas, místo uvolním dalším zájemkyním. Rezervace bez platby je zatím jen předběžná a nic tě nestojí.

4 Příprava před natáčením

Celá příprava se vejde mezi rezervaci a natáčení. Pro každý den platí pevné termíny:

KROK	KDO	NATÁČENÍ 30. 11.	NATÁČENÍ 2. 12.
Rezervace	ty	do 23. 11.	do 25. 11.
Zaplacení faktury	ty	do 3 dnů, nejpozději 25. 11.	do 3 dnů, nejpozději 27. 11.
Vyplnění dotazníku	ty	do 2 dnů od platby, nejpozději 26. 11.	do 2 dnů od platby, nejpozději 28. 11.
Dva scénáře ke schválení	já	do 27. 11.	do 29. 11.
Připomínky ke scénářům	ty	do 28. 11.	do 30. 11.
Upravené scénáře	já	do 29. 11.	do 1. 12.
Natáčení	spolu	30. 11.	2. 12.
Hotová videa	já	do 14. 12.	do 16. 12.

- **Scénáře** obsahují i rámcovou stopáž a doporučení, co si vzít na sebe a s sebou. Podle připomínek je jednou upravím.
- **Hudba** a forma videa (mluvené, nebo bez mluveného slova) se domluví v rámci tohoto briefu.

Když dotazník nebo připomínky dorazí pozdě, připravím scénáře z toho, co mám, a natáčení proběhne v domluveném termínu.

5 Natáčení

Tvůj blok trvá 45 minut a začíná v čase, který sis rezervovala. Přijď prosím 10 minut předem, ať máš čas se v klidu připravit.

Po tobě natáčí další účastnice, proto blok nemohu prodloužit. Když přijdeš pozdě, natáčíme jen ve zbylém čase a výsledek se mu přizpůsobí. Když nedorazíš, platí storno podle bodu 8.

Natáčíme ve veřejně přístupné kavárně. Ostatní hosty bez jejich souhlasu nenatáčím.

6 Předání a korektury

- **Termín:** hotová videa dostaneš do 14 dnů od natáčení.
- **Forma:** odkaz ke stažení na Google Disku. Odkaz platí 30 dní od předání, pak soubory i natočený materiál smažu. Videa si proto stáhni k sobě.
- **Titulky:** mluvená videa je mají vždy. U videí bez mluveného slova záleží na kreativě, kterou schválíš předem.
- **Korektury:** u obou Reels máš jedno kolo. Připomínky k oběma videím mi pošli najednou do 7 dnů od předání. Když se do té doby neozveš, beru videa jako schválená.
- **Co korektura zahrnuje:** úpravy střihu, titulků, textu ve videu nebo hudby z natočeného materiálu. Nezahrnuje přetočení ani nový scénář.
- **B-roll záběry** barevně a světelně upravím, korektury se na ně nevztahují.

Trendové zvuky z Instagramu se přidávají až v aplikaci při publikaci. Když se na takovém zvuku domluvíme, připravím video tak, abys ho tam jen přidala.

7 Použití videí

Hotová Reels i B-roll záběry můžeš používat bez časového omezení k propagaci svého podnikání: na sociálních sítích, na webu, v newsletteru i v placené reklamě.

Já videa ani zákulisí natáčení bez tvého souhlasu nezveřejním. Na souhlas s ukázkou v mém portfoliu se zeptám v dotazníku a můžeš ho kdykoli odvolat.

8 Storno a změna termínu

Když nemůžeš přijít, napiš mi co nejdřív e-mailem. Výše vratky závisí na tom, kdy zpráva dorazí:

KDY ZRUŠÍŠ	NATÁČENÍ 30. 11.	NATÁČENÍ 2. 12.	VRÁTÍM TI
více než 7 dní předem	do 22. 11.	do 24. 11.	3 200 Kč (80 %)
4–7 dní předem	23.–26. 11.	25.–28. 11.	2 000 Kč (50 %)
méně než 4 dny předem nebo nedorazíš	od 27. 11.	od 29. 11.	nic

Tabulka platí i pro rezervace na poslední chvíli, rozhoduje jen datum zrušení. Peníze vrátím do 14 dnů na účet, ze kterého platba přišla.

Místo toho, abys rušila, můžeš:

- **Přesunout se na druhý termín** (30. 11. ↔ 2. 12.), pokud je v něm volný čas. Změna je zdarma, když mi ji napíšeš aspoň 4 dny před původním natáčením.
- **Poslat za sebe náhradnici.** Nahlas mi ji nejpozději 2 dny před natáčením, stačí jméno a kontakt (můžeš ji uvést i v dotazníku). Pošlu jí dotazník, a když ho vyplní hned, upravím scénáře pro ni. Jinak natáčí podle tvých scénářů.
- **Když natáčení zruším já** (nemoc, uzavření kavárny nebo jiná vážná překážka), nabídnu ti náhradní termín. Když ti nebude vyhovovat, vrátím ti celou částku.

9 Objednávka jako spotřebitelka

Reels Day je služba pro podnikatelky. Když objednáváš na IČO, ustanovení o spotřebitelích se na tebe nevztahují.

Když objednáváš jako soukromá osoba (bez IČO), máš ze zákona právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu. Natáčení ale proběhne dřív, než tahle lhůta skončí. Proto je v dotazníku povinné zaškrtávací pole, kterým mě výslovně žádáš, abych s přípravou začala hned. Bez něj na scénářích nezačnu.

- Když odstoupíš po zahájení přípravy, uhradíš poměrnou část ceny podle toho, co už bylo hotové.
- Když jsou videa předaná, služba je poskytnutá celá a právo na odstoupení zaniká.
- Odstoupení mi stačí poslat e-mailem.

10 Osobní údaje

Správcem osobních údajů je Mgr. Hana Kuželová, IČO 10952608, místo podnikání Velkomoravská 375, 696 85 Moravský Písek, kontakt kuzelova.hanka@gmail.com.

Při rezervaci a realizaci Reels Day zpracovávám pouze údaje potřebné k poskytnutí služby: jméno, kontaktní a fakturační údaje, odpovědi ze vstupního dotazníku a obrazové či zvukové záznamy vzniklé při natáčení.

Údaje používám k vyřízení rezervace, vystavení faktury, přípravě scénářů, realizaci natáčení, předání výstupů a související komunikaci. Právním základem je plnění smlouvy a splnění zákonných povinností.

K rezervacím, komunikaci, dotazníku a předání materiálů využívám služby Google. Při jejich používání může docházet ke zpracování údajů poskytovatelem služby, případně k předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor za použití příslušných záruk. Údaje nepoužívám k automatizovanému rozhodování ani k marketingovým rozesílkám.

Odpovědi z dotazníku, provozní údaje a natočené materiály uchovávám pouze po dobu potřebnou k realizaci zakázky, nejdéle 30 dní po předání, pokud není jejich další uchování nezbytné k vyřízení otevřeného požadavku nebo ochraně právních nároků. Fakturační doklady uchovávám po dobu vyžadovanou právními předpisy.

Svá práva na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování nebo přenositelnost můžeš uplatnit na uvedeném e-mailu, pokud se na dané zpracování vztahují. Máš také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

Natočené materiály bez tvého samostatného souhlasu nepoužiji ve svém portfoliu ani k propagaci Reels Day.

11 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi mnou a zákaznicí v postavení spotřebitele vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se spotřebitelka obrátit na Českou obchodní inspekci, která je příslušná k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů. Více informací najdeš na coi.gov.cz/informace-o-adr.

12 Závěrem

Všechno, co tu není, se řídí českým právem, hlavně občanským zákoníkem. Kdyby ti něco nebylo jasné, napiš mi ještě před platbou. Rádši to vyřeším předem než po natáčení.

Produkční na socials · Hanka Kuželová

Mgr. Hana Kuželová, Velkomoravská 375, 696 85 Moravský Písek · IČO: 10952608 · neplátkyně DPH

kuzelova.hanka@gmail.com